

## **Algemene voorwaarden Alice FlexCare BV**

**E-mail: [info@aliceflexcare.nl](mailto:info@aliceflexcare.nl)**

**Website: [www.aliceflexcare.nl](http://www.aliceflexcare.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Alice FlexCare BV: Alice FlexCare BV, gevestigd te Lisse, KvK-nummer 92187196.
2. Klant: degene met wie Alice FlexCare BV een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Alice FlexCare BV en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Alice FlexCare BV.
2. Alice FlexCare BV en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Alice FlexCare BV en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. Alice FlexCare BV hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Alice FlexCare BV mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Alice FlexCare BV vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Alice FlexCare BV, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Alice FlexCare BV en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. Alice FlexCare BV mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Alice FlexCare BV moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Alice FlexCare BV mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Alice FlexCare BV zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Alice FlexCare BV opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Alice FlexCare BV mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 30 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Alice FlexCare BV hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Alice FlexCare BV aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Alice FlexCare BV mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## **Artikel 5 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Alice FlexCare BV de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Alice FlexCare BV.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Alice FlexCare BV zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Alice FlexCare BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Alice FlexCare BV, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## **Artikel 6 - Opschortingsrecht**

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Artikel 7 - Verrekening**

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Alice FlexCare BV te verrekenen met een vordering op Alice FlexCare BV.

## **Artikel 8 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Alice FlexCare BV die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Alice FlexCare BV de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Artikel 9 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Alice FlexCare BV een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Alice FlexCare BV enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## **Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Alice FlexCare BV voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Alice FlexCare BV mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Alice FlexCare BV op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Alice FlexCare BV tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## **Artikel 11 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Alice FlexCare BV.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Alice FlexCare BV de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Alice FlexCare BV redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 12 - Duur overeenkomst dienst**

1. De overeenkomst tussen Alice FlexCare BV en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of Alice FlexCare BV de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 2 maanden. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 13 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

#### **Artikel 14 - Geheimhouding**

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Alice FlexCare BV ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Alice FlexCare BV waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Alice FlexCare BV schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
  - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

#### **Artikel 15 - Boetebeding**

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Alice FlexCare BV voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Alice FlexCare BV mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

## **Artikel 16 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Alice FlexCare BV tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Alice FlexCare BV geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 17 - Klachten**

1. De Klant moet een door Alice FlexCare BV geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Alice FlexCare BV daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet Alice FlexCare BV uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Alice FlexCare BV hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Alice FlexCare BV.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Alice FlexCare BV andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van Alice FlexCare BV, dan geeft de Klant dit zo snel mogelijk aan bij Alice FlexCare BV. Alice FlexCare BV gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de Klant een klacht indienen bij De Zorgprofessional.

## **Artikel 18 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Alice FlexCare BV.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Alice FlexCare BV ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## **Artikel 19 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Alice FlexCare BV een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## **Artikel 20 - Aansprakelijkheid Alice FlexCare BV**

1. Alice FlexCare BV is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Alice FlexCare BV aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Alice FlexCare BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Alice FlexCare BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## **Artikel 21 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Alice FlexCare BV vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## **Artikel 22 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Alice FlexCare BV toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Alice FlexCare BV nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Alice FlexCare BV in verzuim is.
3. Alice FlexCare BV mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Alice FlexCare BV kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## **Artikel 23 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Alice FlexCare BV door de Klant niet aan Alice FlexCare BV kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Alice FlexCare BV 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Alice FlexCare BV kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Alice FlexCare BV de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Alice FlexCare BV hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Alice FlexCare BV hiervan voordeel heeft.

## **Artikel 24 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Alice FlexCare BV de overeenkomst aanpassen.

## **Artikel 25 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Alice FlexCare BV mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Alice FlexCare BV altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Alice FlexCare BV zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 26 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Alice FlexCare BV aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Alice FlexCare BV.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## **Artikel 27 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Alice FlexCare BV bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 28 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Alice FlexCare BV is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Alice FlexCare BV is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Alice FlexCare BV, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 januari 2024.